



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BANK BRI CABANG JEPARA**

Oleh :

**IMA ZUMALA**

**NIM. 2013 11 248**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**

**BANK BRI CABANG JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (1) pada fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Oleh :

**IMA ZUMALA**

2013 11 248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BANK BRI CABANG JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, .....2017

Mengetahui,

Ketua Progdi



**Noor Azis, SE., MM**  
NIS. 0610702010101179

Pembimbing I



**Drs. H. Masluri, MM**  
NIDN: 010105401

Mengetahui,

Dekan



**Drs. H. Mochamad Edris, Drs., MM**  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



**Fitri Nugraheni, SE. MM**  
NIDN: 0626028001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

" Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari kebajikan yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdo'a), " Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Wahai tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatillah kami. Engkau pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir." (QS.Al-Baqarah:286)

### PERSEMBAHAN:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-NYA kepada saya.
2. Ayah dan ibuku, kakak serta saudara-saudara yang telah memberikan

dukungan baik secara moril maupun materil.

3. Sahabatku Ani Nur Jannah, Hilda Amalia, Inaya Ika Putri, Mas Alan, Mas Ibin dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

4. Teman-teman dari UKM Olahraga (Karate) Universitas Muria Kudus.

5. Teman-teman KKN Desa Gerdu Jepara 2016, dan teman-teman FE UMK angkatan 2013.

6. Almameter ku Universitas Muria Kudus.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan hasil penelitian (skripsi) ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan terang benderang dengan adanya AdDien Al-Islam, beserta keluarga dan sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi yang telah penulis susun ini. Penulis juga menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala dan kesulitan-kesulitan yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mohammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Drs. H. Masluri, MM dan Ibu Fitri Nugraheni, SE. MM, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktunya, tenaga, pikiran, motivasi, arahan dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

4. Segenap sivitas akademika fakultas ekonomi Universitas Muria Kudus terutama seluruh dosen, terimakasih atas seluruh ilmu dan bimbingannya.
5. Ayah , ibu (almh), dan Om Hariyanto, yang selalu memberikan do'a, semangat, motivasi dan segala dukungannya.
6. Mas Didik, Mas Win, Mas Afik, Mbak Erna, Mbak Lisa, Soma, Iyus, Adit yang selalu memberikan do'a, dan dukungan selama pengerjaan skripsi.
7. Alifun, Putri Dewi, Ella, Farah, Angel, Febi, Amir dan teman-teman KKN, yang telah membantu, menyemangati, mendo'akan dan mendukungku.
8. Seluruh teman-teman, manajemen angkatan 2013 yang berjuang bersama-sama meraih mimpi, terimakasih atas kenang-kenangan indah yang dirajut bersama dalam menggapai impian.
9. Serta semua pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu persatu oleh penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jepara, 04 April 2017

Penulis

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BANK BRI CABANG JEPARA**

IMA ZUMALA  
NIM. 2013 11 248

Pembimbing 1 : Drs. H. Masluri, MM

2 : Fitri Nugraheni, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Worklife Balance terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Bank BRI Cabang Jepara).** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, (2) pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan, (3) pengaruh *Worklife Balance* terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Bank BRI Cabang Jepara yang berjumlah 86 orang. Sampel yang digunakan adalah proportional random sampling merupakan teknik pengambilan sampel sesuai dengan proporsi masing-masing perbagian bidang kerja (Anwar Sanusi, 2014:87). Pengumpulan data berdasarkan kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis kuantitatif dan analisis regresi linier berganda dengan uji statistika uji-t dan uji-f.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai regresi sebesar 0,585 dan  $t_{hitung}$  sebesar 5,787 yang nilainya lebih besar dari  $t_{tabel} = 2,018$ , terdapat pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai regresi sebesar 0,224 dan  $t_{hitung}$  sebesar 3,193 yang nilainya lebih besar dari  $t_{tabel} = 2,018$ , terdapat pengaruh *Worklife Balance* terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai regresi sebesar 0,185 dan  $t_{hitung}$  sebesar 2,669 yang nilainya lebih besar dari  $t_{tabel} = 2,018$ .

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, *Worklife Balance*, Kinerja Karyawan.



**THE INFLUENCE OF THE LEADERSHIP STYLE PHYSICAL  
WORKING ENVIRONMENTAL AND WORKLIFE BALANCE TO  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANK BRI CABANG JEPARA**

**IMA ZUMALA**

**2013-11-248**

Advisor : 1. Drs.H.Masluri, MM..

2. Fitri Nugraheni, SE., MM.

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS**

**FACULTY OF ECONOMICS MANAGEMENT STUDIES PROGRAM**

**ABSTRACTION**

*The influence of the leadership style, physical working environmental and worklife balance to employee performance (Case study at bank BRI Cabang Jepara). This research is purpose to know (1) The influence of the leadership style of employee performance, (2) The influence of phisycal working environmental of the employee performance, (3) The influence of worklife balance to employee performance.*

*The population of this research are the employees who work at Bank BRI Cabang Jepara that have total 86 employee. Sample used in this research is proporsional random sampling, techniquial to take sample that match as each porpotion of quesuoner and documentation. The metode of analysis and linear regression analysis with statistica test-t and test-f.*

*The result shows that there is positive influence of leadership style of employee performance, with the result of regression 0,585 and  $t_{hitung}$  5,787 yhat the score is higher than  $t_{tabel} = 2,018$ , there is physical working enviromental of employee performance with the result of regression 0,224 and  $t_{hitung}$  3,193, that the score higher than  $t_{tabel} = 2,018$ , there is influence of worklife balance of the employee performancewith result of regression 0,185 and  $t_{hitung}$  2,669 than this score is higher  $t_{tabel} = 2,018$*

**Keywords:** *Leadership Style, Physical Woreking Environmental and Worklife Balance , Employee performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.3 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	11
2.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.2.2 Kategori Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik .....	14

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	16
2.3 Worklife Balance .....	17
2.3.1 Pengertian Worklife Balance .....	17
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Worklife Balance .....	18
2.3.3 Indikator Worklife Balance .....	22
2.3.4 Pengukuran Worklife Balance .....	22
2.4 Kinerja Karyawan .....	24
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.5.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.5.3 Hubungan Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.6 Penelitian terdahulu .....	29
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
2.8 Hipotesis .....	33

BAB III METODE PENELITIAN .....	34
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Variabel penelitian dan Definisi operasional variabel .....	34
3.2.1 Variabel Penelitian .....	34
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.1 Data Primer .....	36
3.3.2 Data Sekunder .....	36
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel .....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6 Uji Instrumen .....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.7 Hasil Uji Instrumen Data .....	41
3.7.1 Hasil Uji Validitas .....	41
3.7.1.1 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	42
3.7.1.2 Hasil Uji Validitas Lngkungan Kerja Fisik .....	42
3.7.1.3 Hasil Uji Validitas <i>Worklife Balance</i> .....	43
3.7.1.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	44
3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
3.8 Pengolahan Data .....	45



3.8.1 Scoring .....	45
3.8.2 Editing .....	46
3.8.3 Tabulating .....	46
3.8.4 Coding .....	46
3.9 Meode Analisis Data .....	46
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	46
3.9.2 Analisis Kuantitatif .....	47
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.9.4 Pengujian Hipotesis .....	48
3.9.4.1 Uji t (Uji Parsial) .....	48
3.9.4.2 Uji f (Uji Berganda) .....	49
3.9.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat Bank BRI .....	51
4.1.2 Visi dan Misi Bank BRI .....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Bank BRI .....	53
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	55
4.1.5 Tentang Kepegawaian Bank BRI .....	57
4.2 Gambaran Umum Responden .....	59
4.2.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59

4.2.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.2.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.3 Deskriptif Variabel .....	61
4.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan .....	61
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	62
4.3.3 Variabel Worklife Balance .....	63
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan .....	64
4.4 Analisis Data .....	65
4.4.1 Uji Parsial .....	67
4.4.2 Uji Berganda .....	71
4.4.3 Adjusted R Square .....	72
4.5 Pembahasan .....	73
4.5.1 Gaya Kepemimpinan .....	75
4.5.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	76
4.5.3 Worklife Balance .....	77
4.5.4 Kinerja Karyawan .....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan bank BRI Cabang Jepara .....	37
Tabel 3.2 Sampel pada Bank BRI Cabang Jepara .....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik .....	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Worklife Balance</i> .....	43
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4.2 Usia Responden .....	60
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	61
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	62
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel <i>Worklife Balance</i> .....	64
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Berganda .....	71
Tabel 4.11 Hasil Adjusted R Square .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BRI Cabang Jepara .....	54

